



# Kwaliteitszorgsysteem Sportaccommodaties

Procesoptimalisatie vereist

aan Gemeenten, Sportbonden, Aannemers, Leveranciers, Keuringsinstituten, Adviseurs en alle overige betrokkenen in de bouwsector van aanleg sportvloeren en sportaccommodaties

van College van Deskundigen

c.c.

betreft Verklaring over de voorgenomen (proces)optimalisatie van het kwaliteitszorgsysteem sportvloeren en -accommodaties

kenmerk

datum 21 juni 2018

Verklaring

## Aanleiding

In Nederland is de kwaliteit van sportvloeren en sportaccommodaties al jarenlang van een hoog niveau. Dit is het resultaat van structurele aandacht voor en samenwerking op dit onderwerp door alle belanghebbenden en betrokken partijen. De wijze waarop wordt samengewerkt bij de aanleg van sportaccommodaties en de gerelateerde afspraken die in dit verband zijn gemaakt, zijn uniek in de wereld. Vanuit zelfregulering is de Nederlandse sportbranche in staat gebleken om samen met alle partijen in de keten de kwaliteit te borgen. Het Procedurehandboek 'Kwaliteitszorgsysteem sportvloeren en sportaccommodaties' (hierna: 'Kwaliteitszorgsysteem') vormt de weerslag van het systeem van zelfregulering. De resultaten van deze samenwerking, te weten de afgesproken normen, procedures, alle goedgekeurde sportvloerconstructies en alle gecertificeerde sportvloeren en -accommodaties, staan op de zogenoemde 'NOC\*NSF Sportvloerenlijst' vermeld. Deze procedures, normen en lijsten zijn de afgelopen jaren gedigitaliseerd. Dit maakt het mogelijk om zo ook online het proces van de aanleg van sportvloeren en accommodaties te kunnen raadplegen, volgen en monitoren. Dit is te vinden op: [www.nocnsf.nl/sportvloerenlijst](http://www.nocnsf.nl/sportvloerenlijst).

Het uiteindelijke doel van het 'Kwaliteitszorgsysteem' is het realiseren van kwalitatief goede en veilige sportvloeren en sportaccommodaties voor eigenaren van sportvelden en voor de sporters die er gebruik van maken. Deze sportvloeren en -accommodaties dienen na aanleg, ombouw,

renovatie of herkeuring ten minste te voldoen aan minimale eisen met betrekking tot sportfunctionaliteit, veiligheid, bespeelbaarheid, uniformiteit en duurzaamheid.

Door een aantal verschillende oorzaken is de regie op het Kwaliteitszorgsysteem vertroebeld en ondanks dat er een gedegen systeem is, zijn een aantal cruciale afspraken en processen verouderd. De veranderingen rondom aanleg en onderhoud van sportaccommodaties hebben in een hoger tempo plaatsgevonden dan de aanpassingen in het Kwaliteitszorgsysteem. Als gevolg hiervan is een aantal betrokken partijen ontevreden over het systeem en zijn er op dit moment tientallen concrete issues waar groot onderhoud op nodig is.

Alle leden van het College van Deskundigen waarderen ieder voorstel of initiatief dat bijdraagt aan het optimaliseren van het kwaliteitszorgsysteem, zoals het recente initiatief van een aantal sportbonden. Onder aanvoering van de KNVB, samen met een aantal leveranciers, zijn een aantal sportbonden in het najaar van 2017 begonnen met het ontwerpen van een alternatief proces. De aanleiding voor dit initiatief komt voort uit dezelfde ontevredenheid. Gezamenlijk hebben de KNVB en de betrokken leveranciers een eerste fase afgerond, waarin veel is onderzocht en uitgewerkt.

Samen met de KNVB, de overige betrokken sportbonden en de betrokken leveranciers, zijn we tot de conclusie gekomen dat het voor het vertrouwen, draagvlak en - uiteindelijk - het resultaat beter is om het huidige Kwaliteitszorgsysteem in zijn geheel te herzien en daarmee alle issues bij de bron aan te pakken. Alle kennis en ervaring die opgedaan is in de eerste fase van het onderzoeken van een alternatief proces wordt vanzelfsprekend meegenomen in de algehele procesoptimalisatie.

Dit betekent dat we de initiatieven van de KNVB, overige betrokken sportbonden en de betrokken leveranciers om te komen tot de ontwikkeling van een alternatief proces, volledig plaatsen in de context van het bredere optimalisatieproces. In het licht van de verdere uitwerking van het optimalisatieproces worden voor de korte termijn de ontwikkelingen vertraagd en/of on hold gezet. Het doel is een eindresultaat met een verbeterd systeem, waar ook de betrokken sportbonden en leveranciers achter kunnen staan.

Het voorgaande betekent ook dat naast het geringe aantal projecten dat reeds via 'het alternatieve proces' is aangenomen, er tot nader order geen nieuwe projecten op deze manier worden aangenomen.

Na een aantal maal met verschillende groepen te zijn samengekomen, zijn we met alle partijen die vertegenwoordigd zijn in het 'College van Deskundigen' tot de gezamenlijke en eenduidige conclusie gekomen dat we trots en zuinig moeten zijn op het feit dat we een kwaliteitszorgsysteem voor het aanleggen van sportvloeren in Nederland hebben. Daarnaast concluderen we tegelijkertijd dat een omvangrijke optimalisatie-operatie nodig is om het Kwaliteitszorgsysteem te actualiseren en klaar te maken voor de toekomst.

# Optimalisatie Kwaliteitszorgsysteem

Het Kwaliteitszorgsysteem functioneert als een bedrijfsproces. Het is dan ook legitiem om voor het bestaan en uitvoeren van dit proces de metafoor 'machine' te gebruiken. Deze metafoor houden we in gedachten tot we voor het verbeteren van dit proces kunnen terugvallen op een bewezen procesoptimalisatie techniek zoals LEAN Six Sigma.

We hebben met een deel van de markt inmiddels gezamenlijk vastgesteld dat er een aantal aantoonbare goede punten en kwaliteiten in het huidige proces zitten. Tegelijkertijd zijn er ook aantoonbare verbetermogelijkheden. Gezamenlijke analyse heeft geleid tot een lijst met op dit moment circa 50 'issues'. De drie voornaamste verbeterpunten zijn:

1. Het huidige proces garandeert niet dat de vooraf gestelde levensduur wordt gehaald; e.e.a. vraagt om andere en een nadere invulling van garanties en garantiemodellen.
2. Er wordt alleen op kwaliteit gecontroleerd tijdens aanleg en oplevering en er is geen overeenstemming over de juiste kwaliteitsborging bij beheer en onderhoud.
3. De normeringen zijn te star; het systeem kan flexibeler en daardoor meer uitdagen tot een doorontwikkeling van producten en innovatie.

De komende maanden gaan we onder regie van NOC\*NSF intensief aan de slag met het kwaliteitszorgsysteem. De focus ligt daarbij in eerste instantie op drie punten:

1. Het bestaande proces monitoren.
2. Procedures naleven en handhaven.
3. Waar mogelijk en gewenst optimaliseren.

Dit houdt concreet in dat NOC\*NSF:

- Het bestaande proces met focus op 'operational excellence' blijft coördineren en de uitvoering blijft faciliteren
- Bestaande afspraken nog duidelijker bekend gaat maken en waar noodzakelijk beter gaat handhaven
- Zorgt dat via betrokken partijen de relevante en beschikbare data van meetbare karakteristieken verzameld wordt. Op basis van de data, aangevuld met kwalitatieve steekproeven, geeft NOC\*NSF inzicht in de procesprestatie
- Draagvlak zoekt bij de volledige sportmarkt: sportbonden, opdrachtgevers (o.a. gemeenten), opdrachtnemers (aannemers, leveranciers) en overige betrokkenen (o.a. adviseurs)
- Een transparante 'Issuelijst' opstelt en direct, op basis van prioriteit en impact, issue voor issue aanpakt ter verbetering van het huidige systeem binnen de mogelijkheden van beschikbare financiële en menselijke middelen
- Dat NOC\*NSF namens alle betrokkenen een grote prestatieverbetering van het proces inclusief een mogelijk aanvullend proces projectmatig gaat verkennen, bewijzen en implementeren.

Onder begeleiding van een ervaren projectmanager gaan we gezamenlijk met alle partijen die relevant en betrokken willen zijn een projectplan opstellen, waarin we concreet een plan van aanpak maken voor de manier waarop en met welke resources de noodzakelijke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd. Deze initiatiefase zal op 1 juli 2018 starten en moet uiterlijk 30 september 2018 worden afgerond zodat vanaf 1 oktober 2018 met de implementatie van de verschillende verbeteringen kan worden gestart.

# Vragen

Voor meer vragen over de procesoptimalisatie van het Kwaliteitszorgsysteem kunt u contact opnemen met:

Richard Kaper  
Manager Sportparticipatie NOC\*NSF  
06 424 626 81  
richard.kaper@nocnsf.nl